GLAMPING
REINO ANIMAL

Políticas Generales:

• La hora de entrega de la habitación en el Glamping Reino Animal (CHECK IN) es a las 3:00 P.M.

• La hora de la salida de la habitación en el Glamping Reino Animal (CHECK OUT) es a las 11:30 A.M En caso de hacer un CHECK OUT posterior al acordado se cobrará una tarifa de $350 pesos adicionales por hora. A menos que notifique a recepción y sea autorizado a prolongar su estancia sin costo.

• El cobro de la habitación se genera a partir de la reserva en línea o vía telefónica al número +52 722 377 9159.

• Sólo se consideran GARANTIZADAS las reservaciones cuyo cargo haya sido completado

• Glamping Reino Animal no acepta visitas adicionales a las habitaciones que ocupen nuestros huéspedes siendo derecho de Glamping Reino Animal poder solicitar la desocupación inmediata de habitaciones de las personas no autorizadas en la tarjeta de registro.

• En caso de escándalos o actos que pongan en riesgo la integridad de los demás huéspedes y fauna ya sea en el interior de las habitaciones o áreas de uso común propiedad de Glamping Reino Animal, se solicitará desalojar inmediatamente las habitaciones y cubrir el costo total de la habitación.

• Los daños causados a las instalaciones a causa del mal uso por parte del huésped serán cargados a la cuenta de este. Como son; extravío de aparatos electrónicos u objetos que se encuentren dentro de las habitaciones como son toallas, sábanas, decoración, etc.

• En caso de cancelación o salida anticipada, se pierde el 100% de la estancia sin derecho a cambio de fecha.

• El costo por persona adicional es de $500.00 MXN por noche, por el momento solo se puede recibir un adulto extra por habitación o 2 niños.

• Somos un complejo libre de humo, por tanto, no se permite fumar dentro del lugar.

• Hacemos énfasis en el cuidado y preservación del entorno, para lo cual te pedimos no dañes la flora y fauna del lugar, así como no tirar ningún tipo de basura.

• No se permiten mascotas

• Los menores de 3 años no pagan, a partir de 4 años pagan como persona extra.

• Glamping Reino Animal no se hace responsable de cualquier robo y daño parcial o total de sus posesiones dentro de la habitación, instalaciones de Glamping Reino Animal y/o automóvil.

• Glamping Reino Animal no se hace responsable del costo por cualquier accidente o percance dentro de sus instalaciones. (Se proporcionarán los recursos necesarios que estén en nuestras manos). Siendo estos ocasionados por negligencia del huésped.

• La empresa no se hace responsable de cualquier tipo de incidentes causados por nuestro personal o ajeno y de objetos olvidados en el interior de su automóvil.

• Bajo este contrato ACEPTO las políticas y reglamentos del estacionamiento en el cual me hospedo, haciéndonos responsables de nuestros actos.

Políticas Tarifarías

•Las tarifas mostradas en el sitio Web o vía WhatsApp son válidas únicamente al momento de su cotización, pueden cambiar sin previo aviso de acuerdo con las condiciones mientras no hayan sido reservadas y confirmadas con un pago total o parcial, con por lo menos 24 horas de anticipación a la fecha de arribo del huésped.

• Las reservaciones están sujetas a disponibilidad y variaciones en tarifas hasta no ser confirmadas. Una reservación se considera confirmada cuando se ha cubierto el pago total o apartado correspondiente y se han enviado los documentos que comprueben la identidad de la tarjeta habiente, si así hubiese sido solicitado. De lo contrario la disponibilidad y tarifa no pueden ser garantizadas. Una vez confirmada su reservación usted recibirá un email o una llamada de confirmación.

• Al momento de reservar autoriza de manera escrita y/o verbal a usar su número de tarjeta de crédito o el medio elegido para realizar su pago, y confirma expresamente conocer y aceptar nuestras políticas de reservación, de pago, de deslinde de responsabilidad y cancelación. La tarifa de reservación incluye IVA.

• Para cualquier otro medio de pago deberá comunicarse directamente al número +52 722 377 9189, Ninguno de nuestros agentes deberá solicitar información de su tarjeta y nip.

• En caso de error por parte nuestra cómo duplicación de venta de noche su devolución será realizada en 24 horas.

• El uso de la información personal y manejo de datos es tratado de manera confidencial.

GLAMPING REINO ANIMAL

• En caso de requerir factura deberá solicitarla al número +52 722 377 9158 por llamada telefónica o WhatsApp, o enviar un correo electrónico glampingreinoanimal@gmail.com con sus datos de facturación. Deberá enviar copia de sus datos para facturación (RFC, domicilio fiscal, razón social, correo electrónico, número de teléfono e indicar el modo de facturación).

Confirmación de reserva

Para garantizar una habitación o varias, las opciones y formas de pago son exclusivamente las que se indican a continuación:

• Para confirmar su reservación es necesario el pago total de noches o bien el 50% el monto restante deberá liquidarlo a su llegada.

• Todas las habitaciones están sujetas a disponibilidad a menos que el huésped haya garantizado su reservación haciendo un depósito, transferencia, pago con tarjeta directamente en la página de https://-glampingreinoanimal.com.mx/, o vía telefónica. Mientras dicho requisito NO HAYA SIDO CUMPLIDO las habitaciones estarán disponibles para su venta y los precios y/o promociones sujetas a cambios sin previo aviso.

• Aceptamos depósitos en efectivo o transferencia bancaria, únicamente a nuestra cuenta en pesos o en dólares, Una vez realizada esta transacción se le informa al cliente que debe mandar una copia con sus datos de la ficha de depósito por WhatsApp al número +52 722 377 9158 o email glampingreinoanimal@gmail.com para registrarlo con su reservación.

• Ninguno de nuestros agentes deberá solicitar información de su tarjeta y NIP.

• Sólo se consideran GARANTIZADAS las reservaciones cuyo cargo haya sido completado el mismo día.

Niños

• Los niños son bienvenidos.

• Los niños por el momento deberán pagar un costo de $500 MXN por noche y por niño.

• Por el momento nuestra capacidad máxima es de dos niños por habitación.

• Niños menores de 4 años no pagan a menos que necesiten una cama extra con costo de $500 MXM por noche.

GLAMPING
REINO ANIMAL

Políticas de Cancelación

• Las cancelaciones realizadas con más de 7 días de antelación al check-in tendrán un reembolso del 100% del pago realizado. Las cancelaciones entre 3 y 7 días antes del check-in tendrán un reembolso del 50%. No se realizarán reembolsos por cancelaciones hechas con menos de 3 días de antelación.

• Tratándose de ofertas, descuentos o cupones, podrá señalarse por Glamping Reino Animal que se trata de una operación "No reembolsable".
En ese caso, no serán aplicables las políticas de cancelación.

Cancelaciones por causa de fuerza mayor

• En caso de que sea necesario suspender o cancelar la reservación por enfermedad, desastres naturales, acciones de las autoridades, actos de terrorismo, cualquier causa no imputable a la empresa, no habrá reembolso y se reprogramará la reserva a otra fecha. La reserva podrá ser válida a fechas futuras con vigencia máxima de 12 meses a partir de la fecha aplicada en la reservación.

• Todas las modificaciones relacionadas con cambio de fechas en caso de fuerza mayor, La nueva fecha de reservación no deberá exceder un mes a partir de su fecha de cancelación, para la confirmación de la nueva fecha una vez pasado este tiempo quedará como cancelada y no podrá modificarse más de una ocasión.
• Todo cambio estará sujeto a disponibilidad. Verifique con nuestros agentes si hay habitaciones disponibles para la fecha que a usted le interesa al número +52 722 377 9158

• Si su cambio de fecha es en temporada alta o fin de semana deberá ajustarse a la tarifa de esa fecha.

• Le recomendamos a todas las personas interesadas en reservar habitaciones que lean con especial cuidado la sección correspondiente a Políticas de Cancelación ANTES de proceder a reservar su habitación.